

## **INFORMATIONS LÉGALES**

Dénomination : Ô p'tits soins naturels Mlle VALERE Mathilde

Siège social : 2 sente des ormes 76370 Neuville Les dieppe

N° immatriculation RCS : 95139463400012

Tel : 06 75 29 65 35

E-mail : [optissoinsnaturels@outlook.com](mailto:optissoinsnaturels@outlook.com)

Ô p'tits soins naturels est enregistrée en France et est soumise aux lois française sur le commerce.

En cas de difficultés à appliquées les conditions générales de vente ci dessous, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact avec notre service clients.

Par téléphone : 0675296535

Par mail : [optissoinsnaturels@outlook.com](mailto:optissoinsnaturels@outlook.com).

## **APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits sur son catalogue de vente par correspondance. Toute commande passée implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

### **Précautions d'emploi avec certains produits**

Le client déclare être parfaitement informé que les cosmétiques ne sont pas comestibles. Le client est parfaitement informé qu'il ne doit, en aucun cas, laisser ces produits à la portée des enfants et des animaux. En cas de contact avec les yeux ou d'ingestion, le client doit contacter un médecin dans les plus brefs délais.

### **PRIX**

Les prix sont indiqués en Euros (€), hors frais de port. Les prix facturés sont ceux ayant cours au moment de la commande du client. Les prix peuvent être sujets à des changements dans des cas exceptionnels. Par conséquent, nous nous réservons le droit de changer nos tarifs en fonction. Les frais d'expédition sont facturés au moment de la commande, sauf si retrait de la commande en main propre.

### **QUALITE ET CONSERVATION DES PRODUITS**

Nous vous rappelons que nos produits exigent d'être conservés à l'abri de l'humidité, d'une température trop élevée ou d'une luminosité trop intense.

### **GARANTIE DU CONSOMMATEUR**

Le client bénéficie de la garantie légale sur les produits livrés. Ils sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication, pour une durée de deux ans à compter de la date de livraison. Au titre de cette garantie, la seule obligation du vendeur consiste à remplacer le produit reconnu défectueux par ses services. Les produits du site <http://www.o-ptits-soins-naturels.fr> doivent être conservés à l'abri de l'humidité, d'une température trop élevée ou d'une luminosité trop intense. Seront donc exclus de la garantie les produits qui n'auraient pas été stockés dans les conditions précitées.

### **FRAIS DE PORT**

La participation aux frais de port sont calculés en fonction du poids du colis et des tarifs en vigueur de la poste ainsi que de mondial relay.

## **MODE ET DELAIS DE LIVRAISON**

□ Au plus tard 2 jours après votre commande pour Les envois en Colissimo Suivi ou mondial relay  
- Livraison en fonction des transporteurs (livraisons donc possible Le samedi)  
- Retrait en click and collect possible du Lundi au samedi, un message vous sera envoyé dès que votre commande sera prête.

Notez que si vous choisissez de régler par chèque, La commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et Le délai de livraison ne prendra effet qu'à ce moment là. Nous vous indiquerons par message La date de livraison.

Les produits seront livrés, conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande. Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande.

Ô p'tits soins naturels n'est pas responsable des retards du services des transports habituels ainsi que : Le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

## **PAIEMENT**

Le prix des articles est payable en totalité, dès la réception du bon de commande selon un des modes de règlement suivant :

PAR CARTE DE CRÉDIT.

PAR PAYPAL.

PAR CHÈQUE BANCAIRE OU POSTAL : Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros, tirés sur une banque domiciliée en France et établis à l'ordre de VALERE Mathilde. Le client est invité à joindre à son règlement, son bon de commande signé et à envoyer Le tout par courrier à l'adresse suivante :

Mlle VALERE Mathilde

Ô p'tits soins naturels  
2 sente des ormes

hameau de puy

76370 Neuville Les dieppe  
France

La commande sera traitée à réception du chèque, ce qui peut rallonger le délai de livraison. A défaut de règlement dans les 15 jours suivant l'enregistrement du bon de commande, la commande sera annulée.

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, Ô p'tits soins naturels reste propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété.

## **TRANSPORT ET RESPONSABILITE**

Ô p'tits soins naturels n'est en aucun cas responsable des incidents qui pourraient survenir au moment de la livraison (absence ou mauvaise adresse uniquement). C'est pourquoi, nous vous invitons à bien vérifier ces informations avant de nous envoyer votre commande. Toute erreur peut engendrer un retard important. A réception, il vous appartient donc de vérifier le contenu du colis et de formuler, en cas de dommages, des réserves le jour même sur les documents du transporteur (bordereau de livraison) et en aviser, dans

tous les cas, Ô p'tits soins naturels par mails dans les 10 jours suivant la réception du colis. Prenez en photo l'extérieur du colis avant de l'ouvrir et ensuite regarder le contenu.

#### **RETRACTION – RETOUR DU PRODUIT**

Vous disposez d'un délai de rétraction de 14 jours à partir du jour de livraison et vous avez la possibilité de retourner à vos frais, à l'adresse de notre siège indiquée à l'article 1er, le (les) produit(s) pour échange ou remboursement, en bon état, non utilisé et dans son emballage d'origine accompagné de la facture originale et un courrier explicatif.

Ô p'tits soins naturels n'accepte pas les colis en port dû.

Tout risque lié au retour du (des) produit(s) est la charge de l'acheteur.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, Ô p'tits soins naturels remboursera à l'acheteur, dans un délai de 10 jours, les sommes correspondant aux produits acquis par lui, sans frais.

#### **CONFIDENTIALITE DES DONNEES**

Afin de répondre à vos besoins et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certains éléments vous concernant. En accord avec la loi française relative aux informations informatiques, aux fichiers et libertés individuelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation.

Le client peut être amené à recevoir des propositions ou à être informé de nos offres promotionnelles par e-mail. S'il ne le souhaite pas, il lui suffit de le préciser en nous écrivant (Nom, prénom, adresse).

En adhérant aux CGV, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance de cette politique de protection des données personnelles et consent à ce que le vendeur collecte et utilise ces données.

Le site web utilise des cookies (fichiers textes déposés sur l'ordinateur de l'acheteur). Ils ne permettent pas de prendre connaissance de données personnelles et n'en stockent pas. La vie privée du client est respectée. Les cookies sont utilisés uniquement afin de mieux servir les internautes, notamment lorsqu'ils sont clients ou lorsqu'ils sont inscrits à l'un des services du site.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service clientèle au 0675296535, du lundi au samedi sauf jour férié, de 9h à 12h00 et de 14h -17h00) ou par mail [optitssoinsnaturels@outlook.com](mailto:optitssoinsnaturels@outlook.com).